Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

Chile en marcha

# Sistema Intersectorial de Protección Social

**Marcia Pardo Gonzalez**
**Coordinadora Unidad Subsistema Seguridades y Oportunidades**

Octubre, 2020

# ¿Qué es el Sistema Intersectorial de Protección Social?

## Ley 20.379

- El SIPS es la **herramienta de gestión** de la política social del MDSyF para atender los **problemas sociales complejos** que afectan o podrían afectar a personas y familias, y que para ser atendidos de manera efectiva, precisan de **acciones multisectoriales articuladas y coordinadas.**

- La atención de los distintos grupos vulnerables (definidos como aquellos que presentan o podrían presentar un mismo tipo de problema social complejo) se realiza a través de **Subsistemas**

# ¿Qué subsistemas existen hoy en el SIPS?

## Situación actual

**SIPS - Modelo de Gestión**

| | | |
|---|---|---|
| INFORMACIÓN | SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS / REGISTRO SOCIAL DE HOGARES | SEGUIMIENTO A LOS BENEFICIARIOS |
| BENEFICIOS | OFERTA: EXCLUSIVA / PREFERENTE | TT.MM / IEF |
| EJECUCIÓN LOCAL | CONVENIOS Y TRANSFERENCIAS | ARTICULACIÓN DE REDES / CUPOS DE OFERTA |

| SUBSISTEMA | GRUPO OBJETIVO | PROPÓSITO | PROGRAMA EJE / Tiempo | |
|---|---|---|---|---|
| Chile seguridades, oportunidades | Familias en pobreza extrema | Generación de Ingresos Autónomos | Familias | 2 años |
| Chile seguridades, oportunidades | Adultos mayores 65+ | Autonomía y Vinculación a redes locales P.S | Vínculos | 2 años |
| Chile seguridades, oportunidades | Personas en situación de calle | Inclusión Social y superar condición de calle | Calle | 2 años |
| Chile seguridades, oportunidades | NNA con PPL | Mitigar efectos adversos de separación forzosa | Abriendo Caminos | 2 años |
| Chile crece contigo | Niños y niñas de 0 a 9 años | Desarrollo Biopsicosocial | Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (PADB) | 9 años |

# Estructura de la presentación

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha

## 1| SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES

## 4| SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## 2| FOCALIZACIÓN PROGRAMAS SSOO

## 3| IMPLEMENTACIÓN TERRITORIAL (MODELO DE GESTIÓN)

| | | | SIPS - Modelo de Gestión | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | INFORMACIÓN | SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS / REGISTRO SOCIAL DE HOGARES | SEGUIMIENTO A LOS BENEFICIARIOS | |
| | | BENEFICIOS | OFERTA EXCLUSIVA | OFERTA PREFERENTE | TT.MM / IEF |
| | | EJECUCIÓN LOCAL | CONVENIOS Y TRANSFERENCIAS | ARTICULACIÓN DE REDES | CUPOS DE OFERTA |
| SUBSISTEMA | GRUPO OBJETIVO | PROPÓSITO | PROGRAMA EJE / Tiempo | | |
| Chile seguridades, oportunidades | Familias en pobreza extrema | Generación de Ingresos Autónomos | Familias | | |
| Chile seguridades, oportunidades | Adultos mayores 65+ | Autonomía y Vinculación a redes locales P.S | Vínculos | | |
| Chile seguridades, oportunidades | Personas en situación de calle | Inclusión Social y superar condición de calle | Calle | | |
| Chile seguridades, oportunidades | NNA con PPL | Mitigar efectos adversos de separación forzosa | Abriendo Caminos | | |
| Chile crece contigo | Niños y niñas de 0 a 9 años | Desarrollo Biopsicosocial | Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (PADB) | | |

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

Chile en marcha

# 1. Subsistema Seguridades y Oportunidades

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Chile en marcha

Se crea la **Estrategia integral** en favor de familias en situación de extrema pobreza

## 2002

**CASEN 2003**

**Acompañamiento Psicosocial Programa Puente- Entre las familias y sus derechos.**

## 2004

**Catastro de Personas en Situación de Calle** (2005)

Chile Solidario

**Ley 19.949** Se crea el Sistema de Protección Social Chile Solidario

## 2006

**Ficha de Protección Social** Reemplaza CAS2

**CASEN 2006**

**Ley 20.379 crea el Sistema Intersectorial de Protección Social** (Chile Solidario pasa a ser subsistema, se incorpora el subsistema Chile Crece Contigo, y abre posibilidad para crear nuevos subsistemas).

Chile CRECE contigo

## 2008

**Programa Vínculos** para la atención de adultos mayores

**Programa Abriendo Caminos** para la atención de niños y niñas hijos de personas privadas de libertad

**Programa Calle** para la atención de personas en situación de calle

**CASEN 2009**

## 2011

**Ley 20.530 crea Ministerio de Desarrollo Social**

**2° Catastro de Personas en Situación de Calle**

programa noche DIGNA

para brindar protección a la vida y acceso a servicios sociales básicos a personas en situación de calle

## 2012

INGRESO ÉTICO FAMILIAR

**Ley 20.595** crea IEF y establece bonos, transferencias condicionadas y subsidio Empleo Mujer

Bono de Protección, Bono Base, Transferencias Condicionadas Control Niño Sano, Asistencia Escolar
Bono por Logro Escolar
Bono al Trabajo de la Mujer

**CASEN 2013 con PMD**

## 2014

**Ley 20.670 (2013) crea el Sistema Elige Vivir Sano**

Elige vivir sano

para promover hábitos y estilos de vida saludables para mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas

**CASEN 2015 con PMD**

## 2016

REGISTRO SOCIAL DE HOGARES

Reemplaza la FPS

Chile seguridades y oportunidades

**Reformulación metodológica, de intervención integral, incorporando niveles de intervención grupal y comunitaria**

Bono de Formalización al Trabajo y Bono de Graduación Escolar

Registro Social Calle
Fortaleciendo la Red de Protección Social

**CASEN 2017 con PMD**

## 2018

**Ley 21.090 crea Subsecretaría de Niñez**

Chile cuida
Sistema de Apoyos y Cuidados

para brindar atención y cuidado a personas en situación de dependencia

**Crea Oficina Nacional de Calle** para articular acciones para personas en situación de calle

CÓDIGO AZUL

**Código AZUL** estrategia que atiende a personas en situación de calle en episodios de severidad climática

# Marco normativo y reglamentario

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha

El año 2004 la Ley N° 19.949 crea el Sistema de Protección Social "Chile Solidario".

El año 2011 la ley nº20.530 crea el Ministerio de Desarrollo Social

El Sistema Intersectorial de Protección Social es creado el año 2009 a través de la Ley N°20.379.

El año 2012 se crea el Ingreso Ético Familiar y se institucionaliza el Subsistema Seguridades y Oportunidades, que reemplaza al Chile Solidario, como Subsistema enfocado a la población de extrema pobreza y con vulnerabilidades.

Ley de Presupuesto

Reglamentos

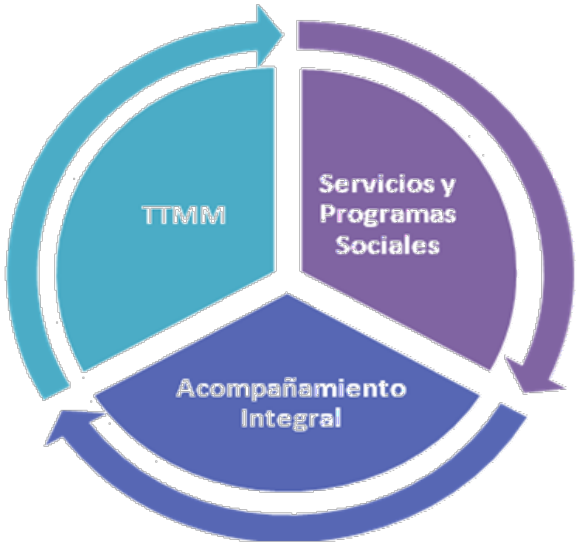
- Decreto 16 - Focalización
- Decreto 29 - "Otros usuarios"
- Decreto 30 - Transferencias monetarias
- Decreto 34 - (Operación) del Subsistema
- Decreto 24 - Bono por Esfuerzo (Bono por Logro Escolar)
- Decreto 119 - Bonos por Logro (Formalización del trabajo y Graduación Escolar)

# Seguridades y Oportunidades

Busca entregar seguridades y oportunidades a **personas y familias en condición de pobreza extrema y vulnerabilidad socioeconómica**, a través de los siguientes componentes:

- Programas especializados de acompañamiento psicosocial y sociolaboral cuando corresponde
- Un conjunto de bonos y transferencias monetarias
- Acceso garantizado a prestaciones sociales y acceso preferente a la oferta pública en distintas áreas que les ayuden a superar su condición

Chile seguridades y oportunidades



# Programas de Acompañamiento

Chile seguridades y oportunidades

- Reglas generales de ejecución pero con metodologías y equipos de intervención acorde a las vulnerabilidades específicas
- Ejecución en el espacio local preferentemente municipal. Los municipios son la protección social para los vecinos y vecinas en el territorio
- Reconoce el aporte y experiencia de las organizaciones de la sociedad civil para la atención de vulnerabilidades específicas. Aliados estratégicos

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Chile en marcha

## Familias

- **Población Objetivo:** Familias que viven bajo condición de pobreza extrema
- **Cobertura:** 45.000 nuevas familias por año
- **Alcance:** 334 comunas.
- 24 meses de intervención

## Vínculos

- **Población Objetivo:** Adultos mayores que viven en condición de pobreza, solos o con otra persona
- **Cobertura:** 13.500 personas mayores por año
- **Alcance:** 309 (321) comunas
- 24 meses de intervención

## Calle

- **Población Objetivo:** Personas en situación de calle
- **Cobertura:** 1.700 PSdC aprox. Terminando piloto NNA SdC que dio origen a un nuevo programa
- **Alcance:** cobertura nacional.
- 24 meses de intervención.

## Abriendo Caminos

- **Población Objetivo:** NNA con un adulto significativo privado de libertad.
- **Cobertura:** 2.500 nuevos NNA por año.
- **Alcance:** cobertura nacional. 37 territorios
- 24 meses de intervención.

# Programas de Acompañamiento

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha

Chile seguridades y oportunidades

Seguimiento y Monitoreo

PROGRAMA EJE (TRANSVERSAL) — EVALUACIÓN

Gestión de Redes

DIAG — ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL

ACOMPAÑAMIENTO SOCIOLABORAL

24 meses

TRANSFERENCIAS MONETARIAS (Condicionadas/No condicionadas)

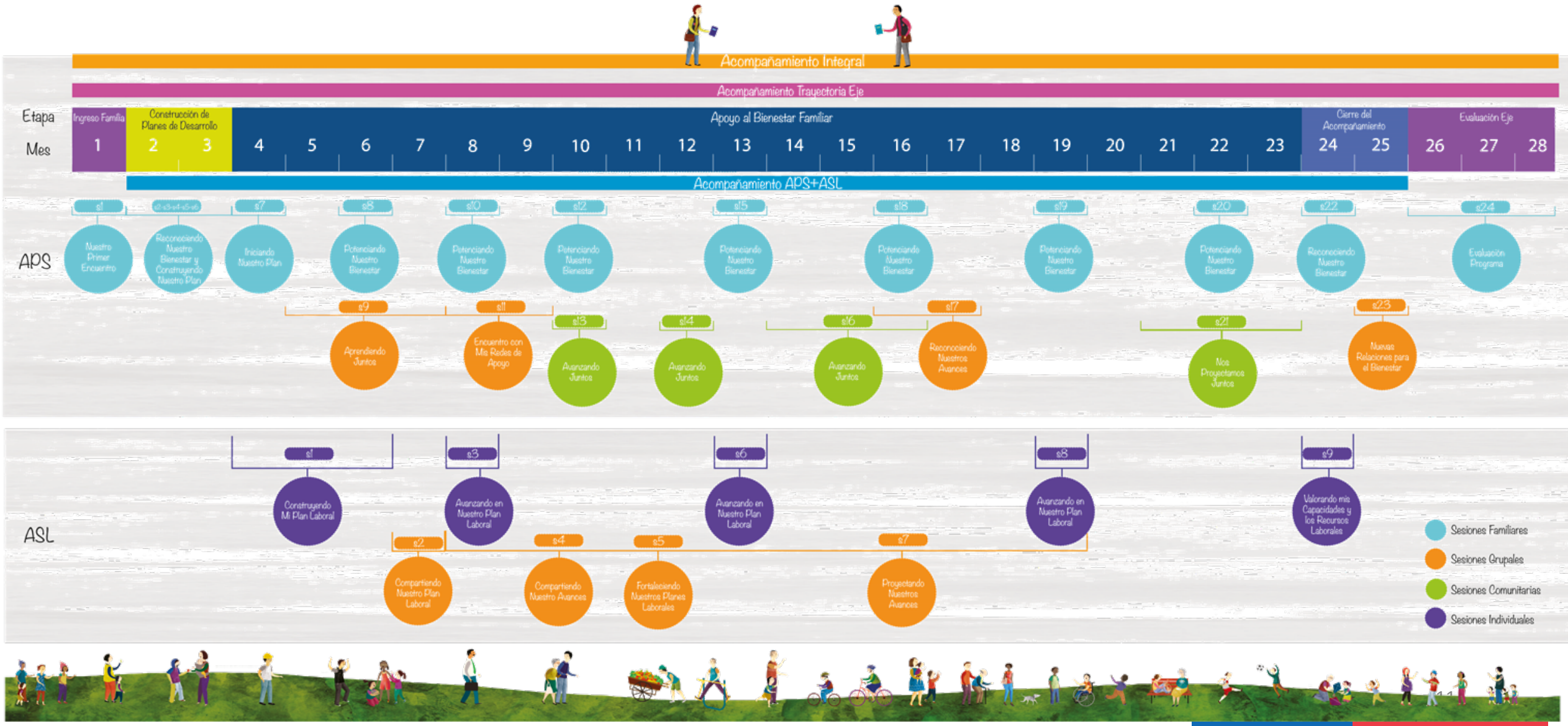
24 pagos de un **Bono de Protección**

GESTIÓN DE LA OFERTA PÚBLICA

36 meses

# Ruta de Acompañamiento

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha



# Ruta de Acompañamiento

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

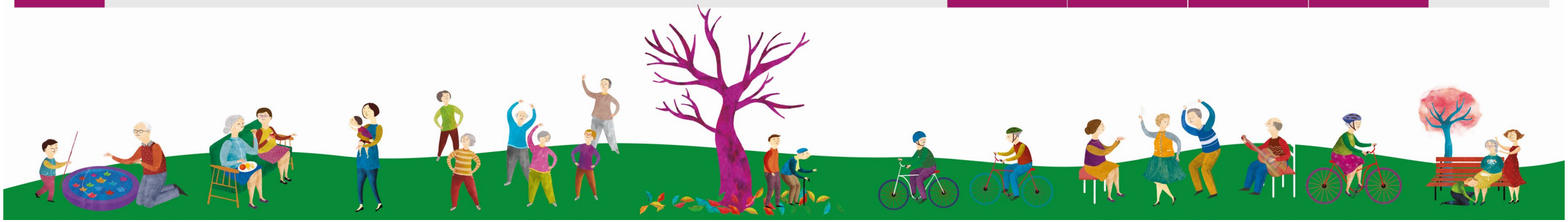
Chile en marcha

## Ruta Programa Vínculos

Año 1 – Versión 11

| Trayectoria APS | Mes 1 | | | | Mes 2 | | | | Mes 3 | | | | Mes 4 | | | | Mes 5 | | | | Mes 6 | | | | Mes 7 | | | | Mes 8 | | | | Mes 9 | | | | Mes 10 | | | | Mes 11 | | | | Mes 12 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Sesión Individual | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | | | 8 | | | | 9 | | | | 10 | | | | 11 | | | | 12 | | | | 13 | | | | 14 | | | | | | | |
| Sesión Grupal | Sesión Grupal 1 "Malón" | | | | | | | | | | | | Sesión Grupal 2 | | | | | | | | Sesión Grupal 3 | | | | Sesión Grupal 4 | | | | Sesión Grupal 5 | | | | Sesión Grupal 6 | | | | Sesión Grupal 1 "Malón" | | | | | | | | Sesión Grupal 7 | | | |

| Trayectoria ASL | Mes 1 | | | | Mes 2 | | | | Mes 3 | | | | Mes 4 | | | | Mes 5 | | | | Mes 6 | | | | Mes 7 | | | | Mes 8 | | | | Mes 9 | | | | Mes 10 | | | | Mes 11 | | | | Mes 12 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Sesión Individual | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | | | 5 | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sesión Grupal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Sesión Grupal 1 | | | | Sesión Grupal 2 | | | | Sesión Grupal 3 | | | | Sesión Grupal 4 | | | | | | | |



# Matriz de Bienestar

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha

| | Dimensiones | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Trabajo | Ingresos | Salud | Educación | Vivienda y entorno | Específico | Específico | Específico |
| Programa Familias | Trabajo y Seguridad Social | Ingresos | Salud | Educación | Vivienda y Entorno | | | |
| Programa Vínculos | | Ingresos | Salud | | Vivienda y Entorno | Ocupación | Autonomía | |
| Programa Abriendo Caminos | Trabajo y Seguridad Social | Ingresos | Salud | Educación | Vivienda y Entorno | Familia y Promoción de derechos | | |
| Programa Calle | Trabajo y Seguridad Social | | Salud | Educación | | Hábitat y Entorno | | |
| Programa Calle Niños | | | Salud | Educación | Vivienda y Entorno | Protección y Promoción de Derechos | Vinculación Afectiva | Ocupación y Seguridad Social |

# Ingreso Ético Familiar

INGRESO ÉTICO FAMILIAR

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Chile en marcha

| Usuarios activos Chile seguridades y oportunidades | | | 30% o 40% VSE |
|---|---|---|---|
| **Pilar DIGNIDAD** | **Pilar DEBERES** | **Pilar LOGROS** | **Pilar OTROS LOGROS O ESFUERZOS** |
| **Base Familiar**<br>Beneficio mensual para familias SSyOO (solo pobreza extrema): $26.000 promedio mensual por familia | **Control Niño Sano**<br>TTMM condicionada mensual familias SSyOO con menores 6 años (Solo pobreza extrema): $6.000 promedio mensual por niño/a | **Graduación Enseñanza Media**<br>Beneficio una sola vez familias SSyOO (Adultos graduados 4to medio): $52.511 monto anual | **Logro Escolar**<br>Beneficio anual familias al 30% VSE con integrantes entre 5to básico y 4to medio: $47.048 promedio anual por Beneficiario |
| **Protección**<br>Beneficio mensual para familias SSyOO: $18.903 promedio mensual por familia | **Asistencia Escolar**<br>TTMM condicionada mensual familias SSyOO con menores entre 6 y 18 años (Solo pobreza extrema): $6.000 promedio mensual por niño/a | **Formalización del Trabajo**<br>Beneficio una sola vez familias SSyOO (4 cotizaciones continuas): $ 204.142 pesos Promedio anual por beneficiario | **Bono al Trabajo de la Mujer**<br>Beneficio anual mujeres dentro del 40% VSE que estén trabajando: $220.335 promedio anual por trabajadora |

# Oferta intersectorial

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

Chile en marcha

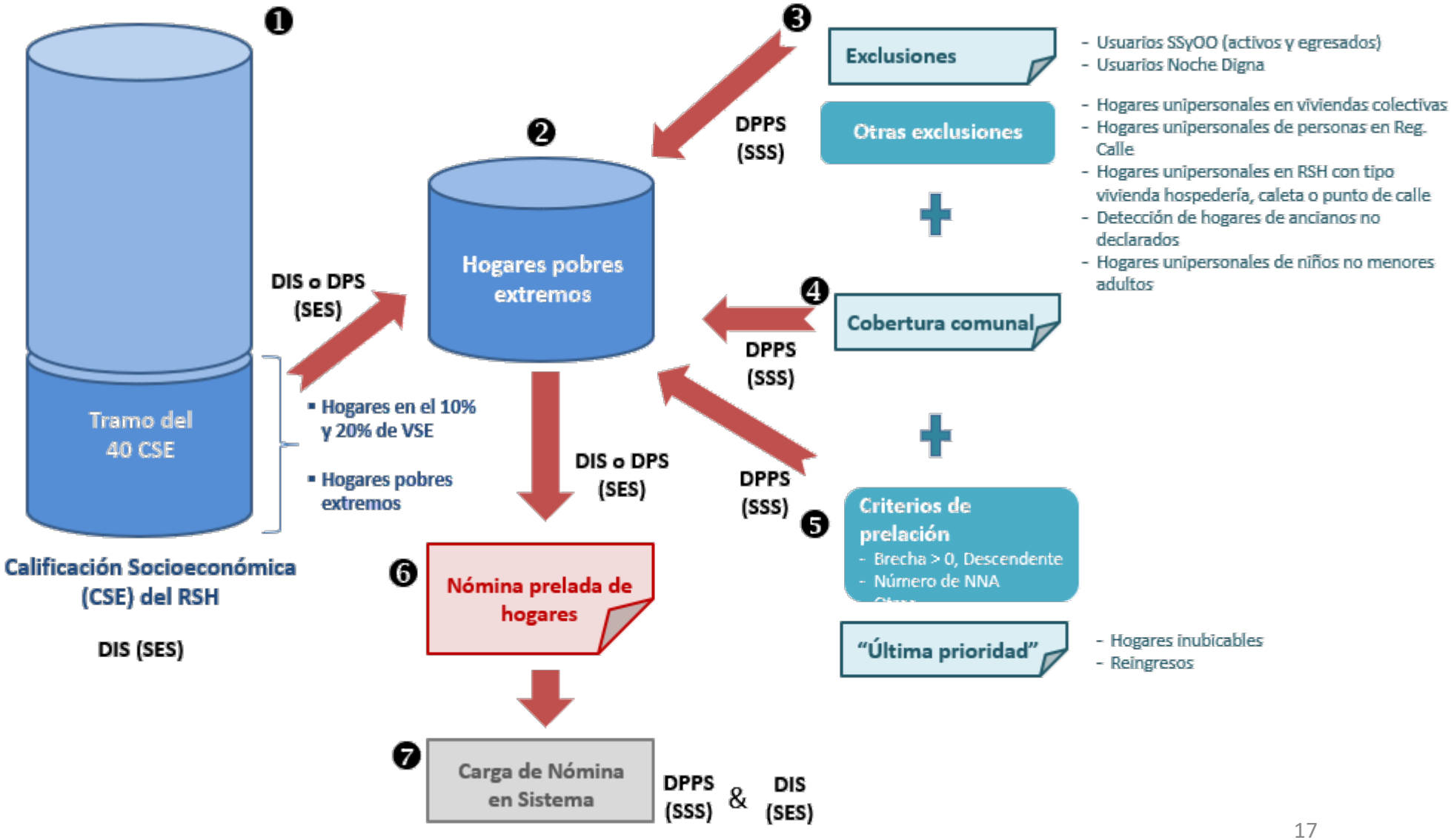
# 2. Focalización SS.OO.

# Programa Familias

# Nómina de potenciales participantes

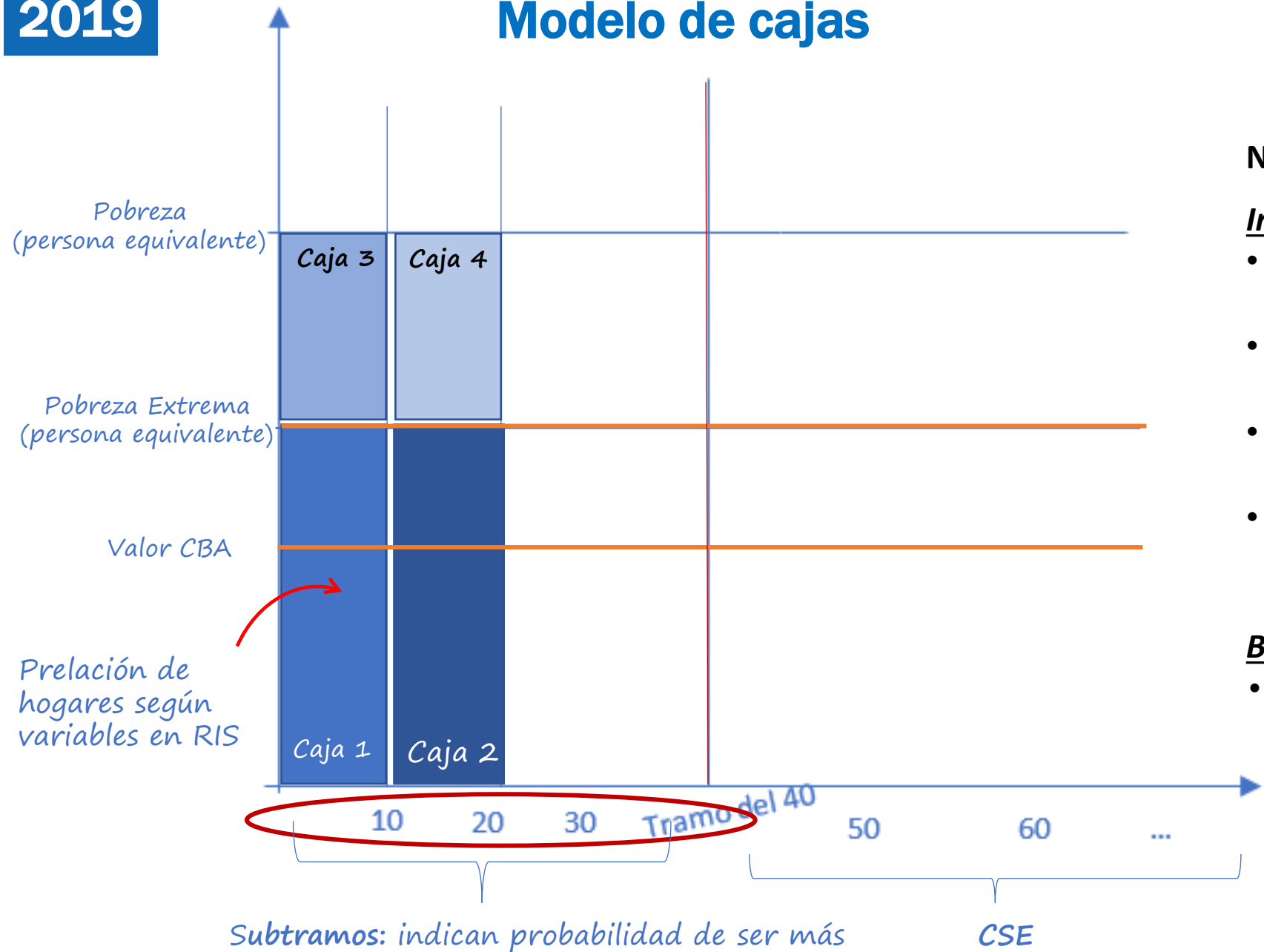
Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha

- Mecanismo regulado (DS16)
- Proceso complejo que involucra a varias "agencias" de MDSF
- Proceso "aceitado" para técnicos, "en marciano" para los ciudadanos
- No gusta a todos, pero tiene garantías para evitar abuso de poder en espacios locales
- Tramo del 40 es una "caja negra"
- Hoy: Modelo ad-hoc que maximiza pago del bono brecha
- Sufre los problemas de información desactualizada y autoreporte de ingresos del RSH



2019

# Modelo de cajas




**Normativamente**:

***Ingreso al programa (D16)***

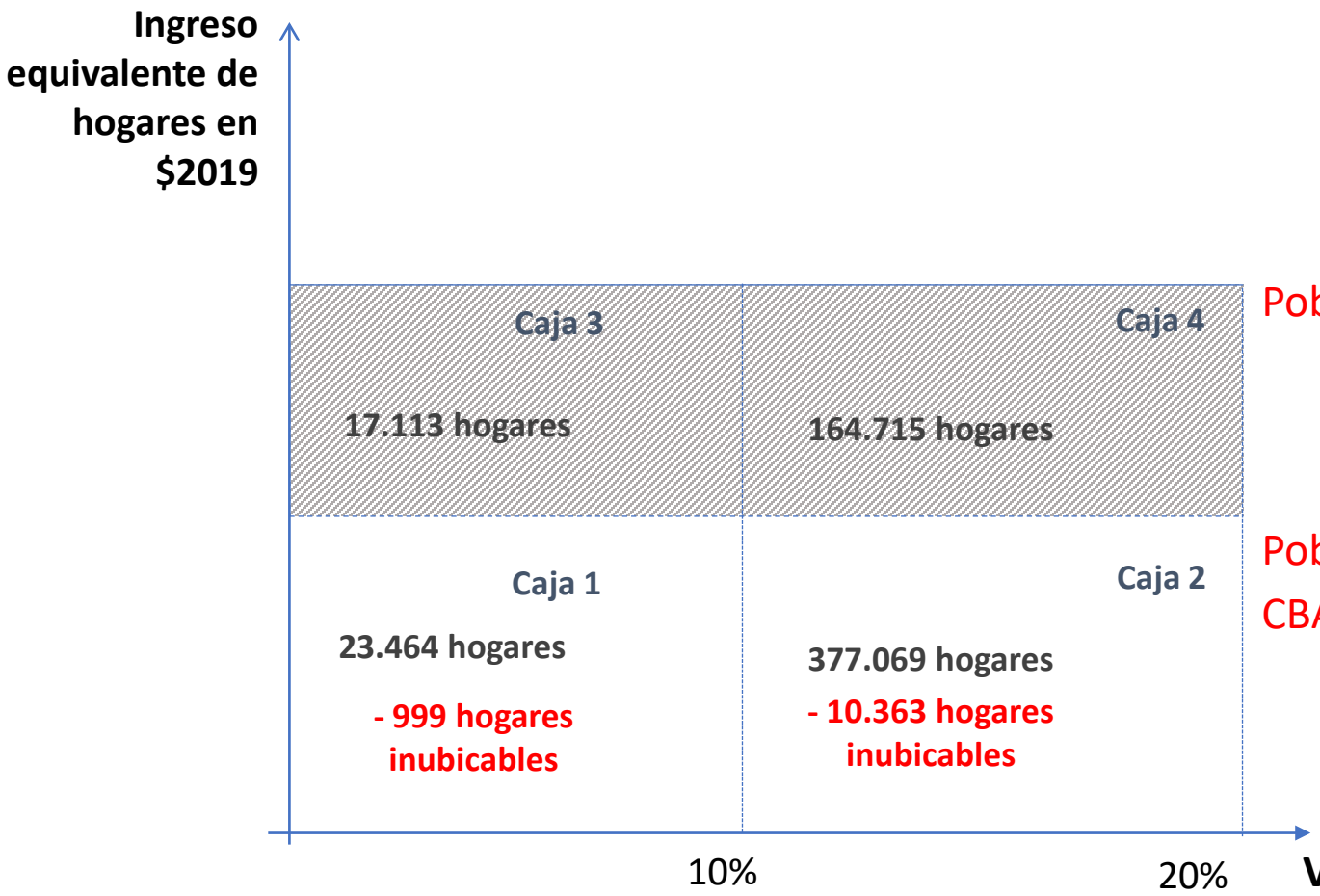
- Hogares con ingresos bajo la línea de pobreza extrema y en el 10% VSE
- Hogares con ingresos bajo la línea de pobreza extrema y en el 20% VSE
- Hogares con ingresos bajo la línea de pobreza y en el 10% VSE
- Hogares con ingresos bajo la línea de pobreza y en el 20% VSE

***Bono Base Familiar (D30)***

- Hogares con ingresos bajo valor CBA

2020

# Mejorando la focalización




**Pobres Extremos IEF (Cajas 1+2) 2020:** 400.533 hogares para nómina

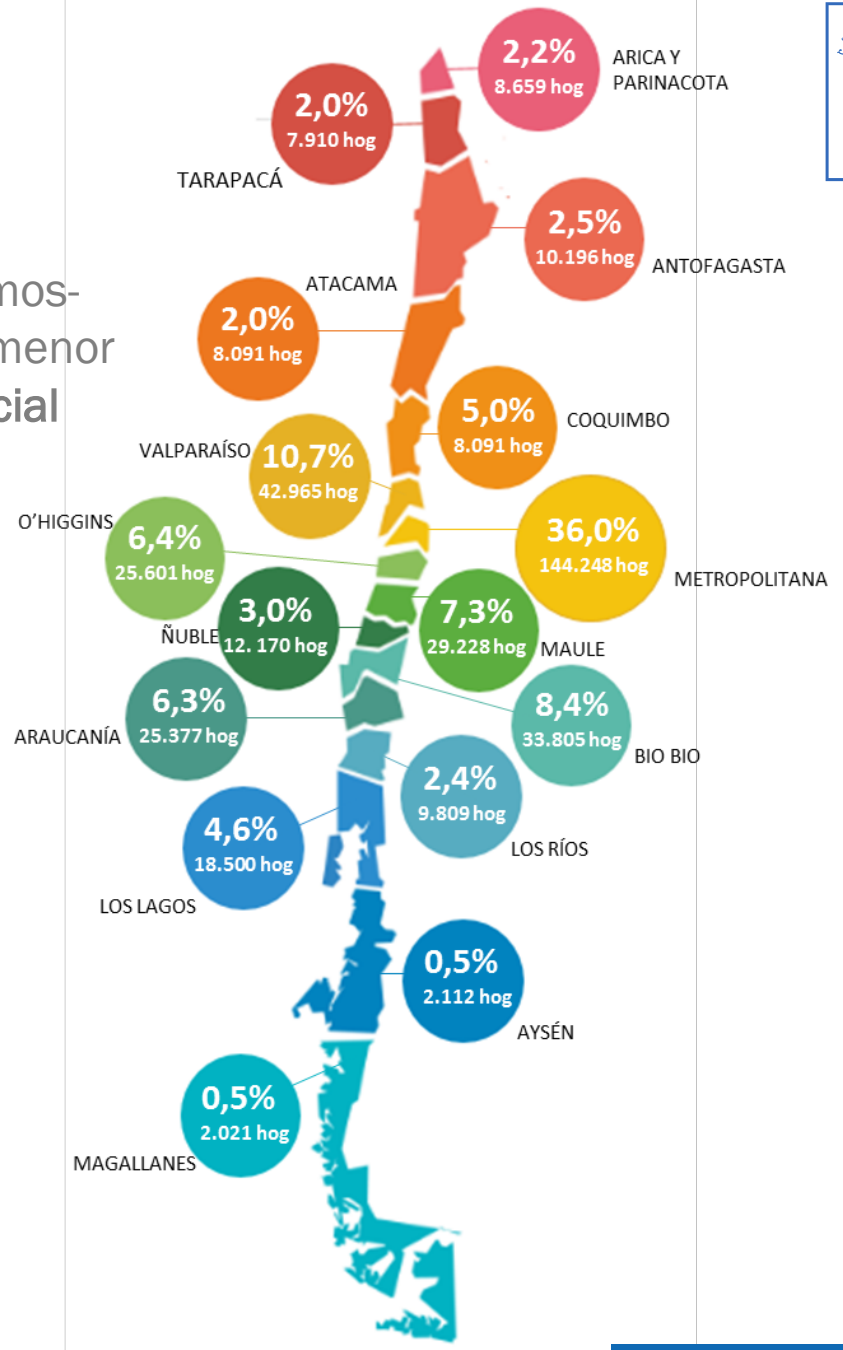
**Pobres Extremos IEF (Cajas 1+2) 2020 menos hogares previamente inubicables**: **389.171** hogares para cobertura

**VSE ad-hoc: Hogares con brecha >0 con 10% y 20% según umbrales en CASEN**

# Programa Familias

## Asignación de cupos comunales

¿Cómo se distribuyen en el país los hogares pobres extremos-IEF (i.e., hogares cuyo ingreso equivalente según RSH es menor que el valor a 2019 de la CBA 2009)? → **Demanda potencial por el programa Familias**




**Hogares (Caja 1 + Caja 2)**
**Ejercicio exploratorio de construcción de nómina sobre base de información del RSH a julio de 2019**

- **Total: 400.533**
- **Total Nómina: 582.361**

| Región | % hogares pobres extremos IEF | % regional cupos Familias 2020 | | CUPOS 2020 | Cobertura 2019 | Diferencia cupos |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Arica y Parinacota | 2,2 % | 1,9 % | → | 857 | 831 | 26 ↑ |
| Tarapacá | 2,0 % | 1,7 % | → | 745 | 778 | -33 ↓ |
| Antofagasta | 2,5 % | 3,2 % | → | 1.442 | 1.305 | 137 ↑ |
| Atacama | 2,0 % | 2,7 % | → | 1.204 | 1.167 | 37 ↑ |
| Coquimbo | 5,0 % | 3,7 % | → | 1.656 | 1.530 | 126 ↑ |
| Valparaíso | 10,7 % | 11,4 % | → | 5.151 | 3.835 | 1.316 ↑ |
| Metropolitana | 36, 0% | 29,2 % | → | 13.138 | 10.260 | 2.878 ↑ |
| O'Higgins | 6,4 % | 6,5 % | → | 2.939 | 1.976 | 963 ↑ |
| Maule | 7,3 % | 7,1 % | → | 3.201 | 3.202 | -1 → |
| Ñuble | 3,0 % | 4,5 % | → | 2.005 | 3.014 | -1.009 ↓ |
| Bío Bío | 8,4 % | 10,4 % | → | 4.665 | 6.565 | -1.900 ↓ |
| Araucanía | 6,3 % | 7,6 % | → | 3.411 | 4.859 | -1.448 ↓ |
| Los Ríos | 2,4 % | 2,2 % | → | 1.009 | 1.307 | -298 ↓ |
| Los Lagos | 4,6 % | 6,1 % | → | 2.745 | 3.529 | -784 ↓ |
| Aysén | 0,5 % | 1,4 % | → | 618 | 511 | 107 ↑ |
| Magallanes | 0,5 % | 0,5 % | → | 214 | 331 | -117 ↓ |

# Programa Familias

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

Chile en marcha

## Transición a cupos comunales por demanda potencial

| Región | Cobertura 2017 | Cobertura 2018 | Cobertura 2019 | Promedio 2017-2019 | Cupos finales 2020 | Diferencia cupos 2020 respecto de promedio trienio 2017-2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Δ Cupos | Δ porcentual |
| Arica y Parinacota | 873 | 546 | 831 | 750 | 807 | 57 | 7,6% |
| Tarapacá | 816 | 331 | 778 | 642 | 741 | 99 | 15,4% |
| Antofagasta | 1.269 | 1.152 | 1.305 | 1.242 | 1.299 | 57 | 4,6% |
| Atacama | 968 | 736 | 1.167 | 957 | 1.044 | 87 | 9,1% |
| Coquimbo | 1.419 | 1.625 | 1.530 | 1.525 | 1.512 | -13 | -0,9% |
| Valparaíso | 4.733 | 4.036 | 3.835 | 4.201 | 4.934 | 733 | 17,4% |
| Metropolitana | 10.699 | 12.350 | 10.260 | 11.103 | 12.518 | 1.415 | 12,7% |
| O'Higgins | 2.566 | 2.356 | 1.976 | 2.299 | 2.537 | 238 | 10,4% |
| Maule | 4.269 | 3.551 | 3.202 | 3.674 | 3.283 | -391 | -10,6% |
| Ñuble | 2.229 | 2.328 | 3.014 | 2.524 | 2.441 | -83 | -3,3% |
| Bío Bío | 4.887 | 5.317 | 6.565 | 5.590 | 5.178 | -412 | -7,4% |
| Araucanía | 4.959 | 5.244 | 4.859 | 5.021 | 3.790 | -1.231 | -24,5% |
| Los Ríos | 1.256 | 1.653 | 1.307 | 1.405 | 1.160 | -245 | -17,4% |
| Los Lagos | 3.037 | 3.032 | 3.529 | 3.199 | 2.830 | -369 | -11,5% |
| Aysén | 720 | 534 | 511 | 588 | 594 | 6 | 1,0% |
| Magallanes | 300 | 209 | 331 | 280 | 332 | 52 | 18,6% |

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

Chile en marcha

# 3. Implementación Territorial SS.OO.

# Modelo de Gestión

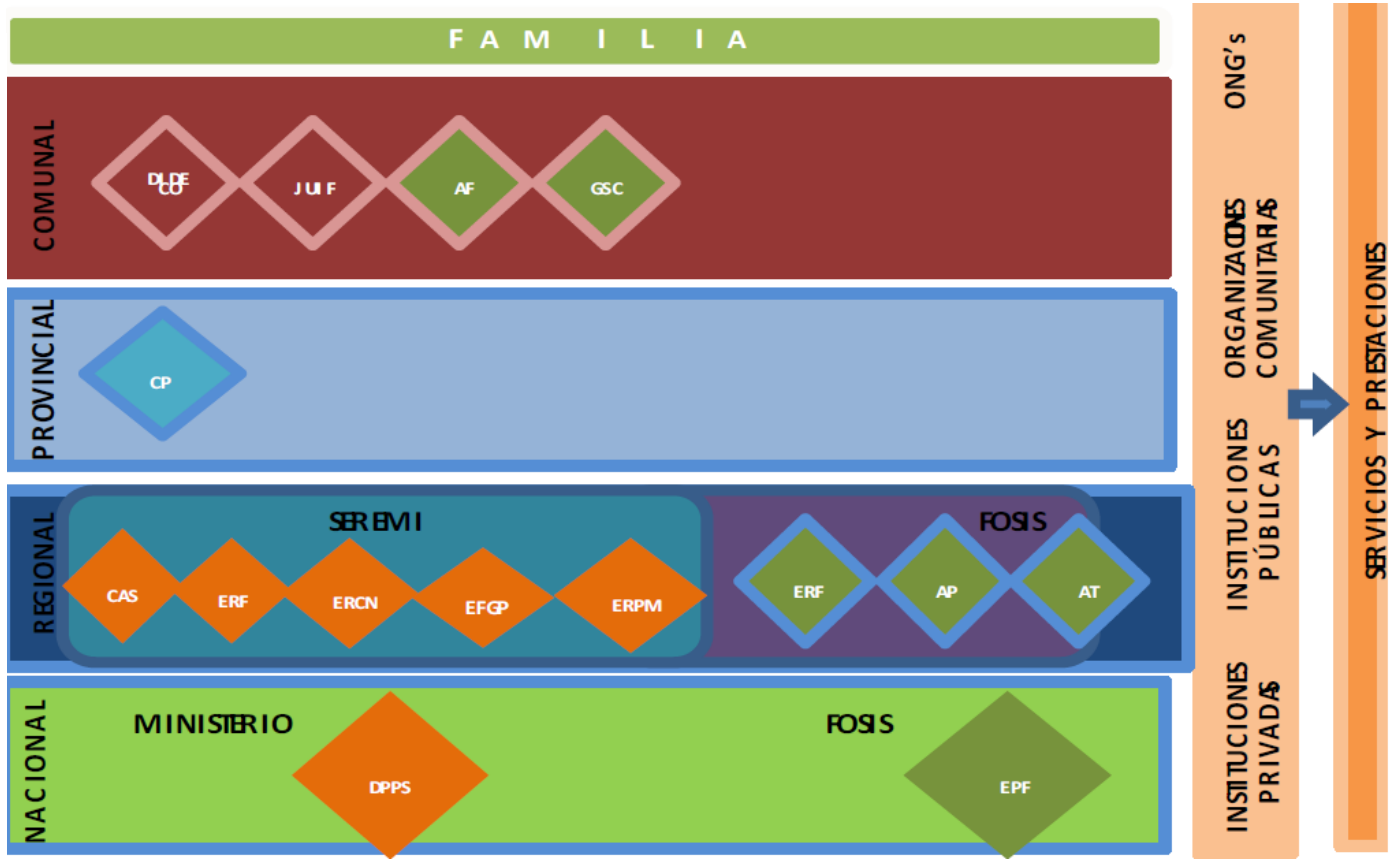
## Programa Familias

**Nivel Comunal**
- DIDECO: Director/a de Desarrollo Comunal
- JUIF: Jefe/a Unidad de Intervención Familiar
- AF: Apoyo Familiar
- GSC: Gestor Sociocomunitario

**Nivel Provincial**
- CP: Coordinador Provincial

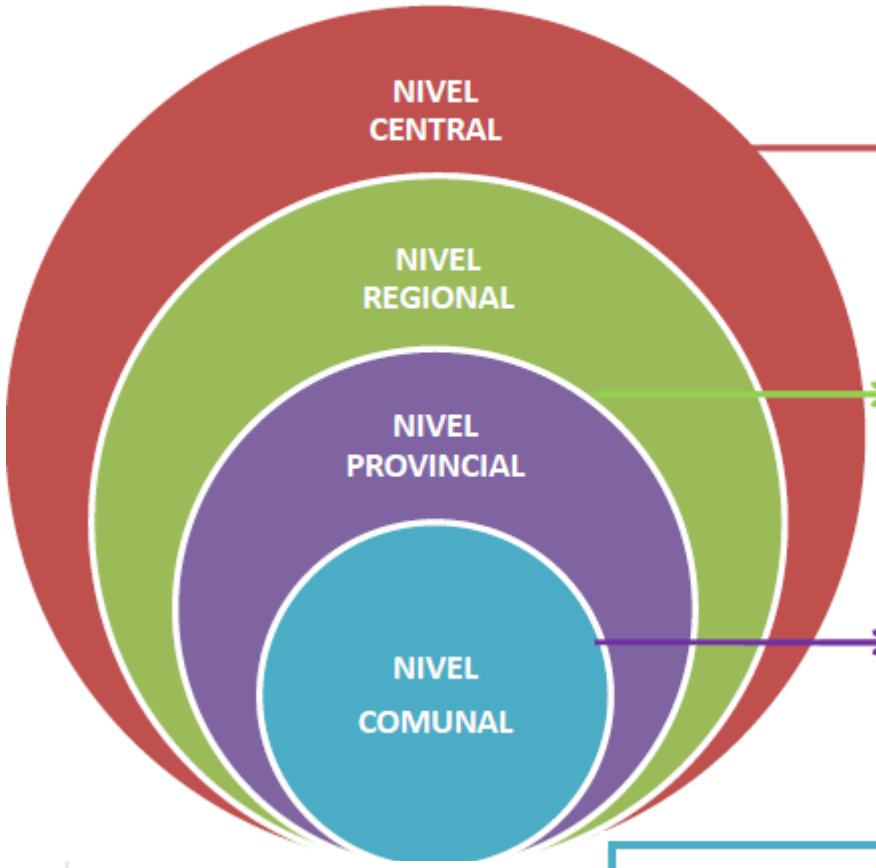
**Nivel Regional**
- CAS: Coordinador/a Área Social (MDS)
- ERF: Encargado Regional Familias (MDS)
- ERCN: Encargado/a Regional Convenios Nacionales (MDS)
- EFGP: Encargado/a Fortalecimiento a la Gestión Provincial (MDS)
- ERPM: Encargado Regional Prestaciones Monetarias (ERPM)
- ERF: Encargado Regional Familias (FOSIS)
- AP: Apoyo Provincial (FOSIS)
- AT: Asistente Técnico (FOSIS)

**Nivel Nacional**
- DPPS: División de Promoción y Protección Social
- EPF: Programa Familias



# Modelo de Gestión

## Programa Familias




MDS
Ministerios y Servicios
Servicios Relacionados

COMITÉ INTERMINISTERIAL

Mesa Técnica Nacional
UCIP- UPM- UGT-SSOO- ENPF/SSOO- ENPF FOSIS

SEREMI's
Direcciones Regionales FOSIS

Mesa Técnica Regional
CAS- ERCN- ERPM- EFGP– ERF- ERF FOSIS

COMITÉ TÉCNICO REGIONAL
(COTER)

Gobernaciones

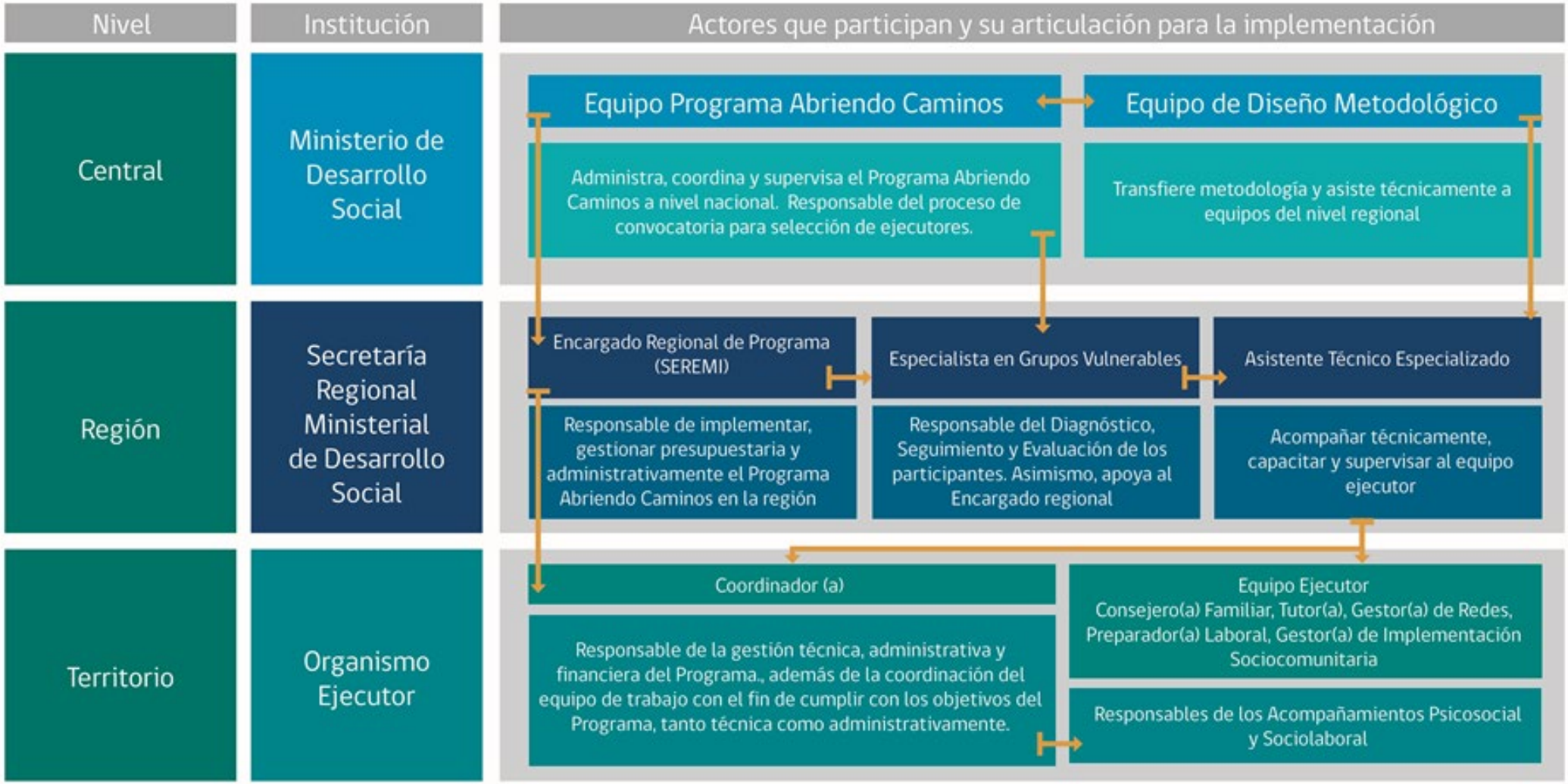
COMITÉ TÉCNICO PROVINCIAL
(COTEP) Coord. Provincial

Municipalidad

MESA DE GESTIÓN COMUNAL
JUIF- AP- Otras Unidades/Dptos. Municipales – Otros actores locales públicos/privados

# Modelo de Gestión

## Programa Abriendo Caminos



Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

Chile en marcha

# 4. Sistemas de Información

# Sistema SSO Familias

- Desarrollado en ambiente web
- Arquitectura un tanto rígida  (soporta ruta única de acompañamiento, lo que limita las “rutas diferenciadas”)
- Usuarios en nivel central MDSF, 16 regiones (SRM y FOSIS), usuarios locales: App. 3.000 usuarios con distintos perfiles y atributos de acceso
- Recrean las etapas del proceso de intervención, desde la carga y gestión de nómina, documentos legales de suscripción de participación, y etapas de la intervención [Diagnóstico Eje, Profundización Diagnóstica (Línea de entrada), Acompañamiento, Hitos de seguimiento, Cierre (Línea de salida), Evaluación]. Robusta gestión de participantes
- Mejoras: Autorización uso de datos personales, Consulta TTMM (widget)
- Pendiente: ¿Oferta - información? ¿Oferta – gestión? ¿indicadores de gestión? ¿reportabilidad? ¿BI?

# Sistema integrado de Grupos Vulnerables

## Abriendo Caminos – Calle - Vínculos

- Desarrollado en ambiente web
- Modular y clonable
- Usuarios en nivel central MDSF, 16 regiones (SRM y Senama), usuarios locales: App. 1.000 usuarios con distintos perfiles y atributos de acceso
- Recrean las etapas del proceso de intervención, desde la carga de nómina (Vínculos) e inscripción de participantes (Calle – Caminos), Diagnóstico Eje, Profundización Diagnóstica (Línea de entrada), Acompañamiento, Monitoreo (Valoración intermedia), Cierre (Línea de salida), Evaluación. Robusta gestión de participantes
- Mejoras: Autorización uso de datos personales y Consulta TTMM (widget)
- Pendiente: ¿Oferta - información? ¿Oferta – gestión?
- ¿indicadores de gestión?

# Desafíos en sistemas de información

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha

- Oportunidad
- Información para la gestión (conversa con Gestión Social Local)
- Seguir avanzando en integración de sistemas. Es especial con RSH (poco comprensible que no lo sea)
- Business intelligence

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

Chile en marcha

# 5. Conclusión

# Amplios espacios de mejora

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile
Chile en marcha